



Universidad Autónoma de Nayarit

Unidad Académica de Economía

Propuesta para la Realización de Video-Tutoriales de Calidad

**Tesis para obtener el grado de:
Licenciatura en Sistemas Computacionales**

Presenta:

Jorge Manuel De León Ibarra

Asesor:

MTL. Perla Aguilar Navarrete

Tepic, Nayarit; México

Mayo, 2014

Universidad Autónoma de Nayarit
UNIDAD ACADÉMICA DE ECONOMÍA

Ciudad de la Cultura "Amado Nervo"
ED-E3 Código Postal 63190, Tepic, Nayarit
Teléfono 01 (311) 2118800 ext. 8765.

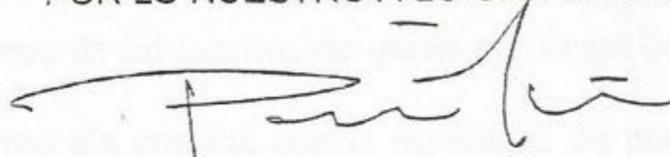
INFORME DE LA COMISIÓN EVALUADORA
Circular No. 022

Tepic, Nayarit; Mayo 22 de 2014

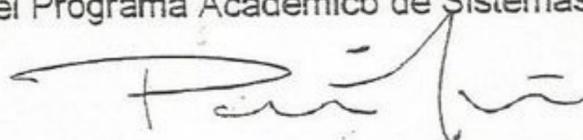
C. JORGE MANUEL DE LEON IBARRA
Pasante de la Licenciatura en Sistemas computacionales
Generación: 2008-2013
PRESENTE.

De acuerdo al fallo emitido por la Comisión evaluadora integrada por la MTL PERLA AGUILAR NAVARRETE asesora y los C. M en C RUBEN PAUL BENITEZ CORTES y el M en C ELIGARDO CRUZ SANCHEZ, sinodales, consideramos que la Tesis "Propuesta para la realización de Video-tutoriales de calidad" elaborada por usted, reúne los requisitos académicos para su titulación. Con base a lo anterior, se le autoriza para que proceda a iniciar los trámites correspondientes

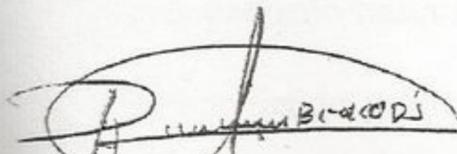
Atentamente
"POR LO NUESTRO A LO UNIVERSAL"



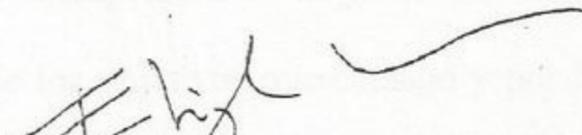
MTL PERLA AGUILAR NAVARRETE
Coordinadora del Programa Académico de Sistemas Computacionales.



MTL PERLA AGUILAR NAVARRETE
Asesora



M. en C. RUBEN PAUL BENITEZ CORTES
Sinodal



M. en C. ELIGARDO CRUZ SANCHEZ
Sinodal

Índice

Introducción	7
Capítulo 1. Problematización.....	10
1.1 Antecedentes	10
1.2 Definición del problema.....	13
1.3 Preguntas de la investigación	16
1.4. Objetivos de la investigación	17
1.5 Justificación.....	17
Capítulo 2. Marco teórico.....	21
2.1 Video	21
2.1.1 Definición	21
2.1.2 Orígenes.....	21
2.1.3 Importancia y características	35
2.1.4 Clasificación	37
2.2 Video-tutoriales	46
2.2.1 Definición	46
2.2.2 Confusiones en torno al video-tutorial	51
2.2.3 Recomendaciones para crear un video-tutorial eficaz.....	54
Capítulo 3. Metodología	58
3.1 Método de investigación	58
3.1.1 Procedimiento.....	60
3.1.2 Instrumentos de investigación	66
3.1. 3 Participantes	68
3.2 Resultados de la investigación	70
Capítulo 4. Propuesta para la realización de video-tutoriales de calidad.....	79

Capítulo 5. Conclusiones	88
5.1 Trabajos a futuro	90
Referencias.....	92

Anexos

Anexo 1. Tabla comparativa: Software para el diseño de video-tutoriales	102
Anexo 2. Figura: Diseño de plantilla para el video-tutorial.....	105
Anexo 3. Figura: Plantilla original del video-tutorial <i>editar perfil</i> en Moodle®	107
Anexo 4. Instrumento de investigación: Tabla de evaluación primera etapa	111
Anexo 5. Instrumento de investigación: Encuesta segunda etapa	113

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

El objetivo principal que se desea cumplir con esta investigación es: "Proponer una guía estandarizada que indique el procedimiento ordenado para la elaboración de video-tutoriales de calidad".

Con la finalidad de lograrlo, se han formulado otros objetivos que son necesarios seguir a lo largo de este trabajo investigativo, para que la garantía de cumplir con lo establecido sea mayor; estos se enumeran a continuación en el siguiente apartado.

1.4.2 Objetivos específicos

1. Establecer los beneficios de la utilización de los video-tutoriales de calidad.
2. Conocer el procedimiento que existe para la realización de video-tutoriales de calidad.
3. Evaluar el proceso de la elaboración de video-tutoriales.
4. Proponer un modelo estandarizado para la creación de los video-tutoriales.
5. Evaluar el beneficio de la utilización del modelo en el desarrollo de los video-tutoriales.

1.5 Justificación

Los video-tutoriales son herramientas de gran ayuda para cuando se requiere realizar una tarea específica y no se sabe el modo en que se debe o se tiene que hacer. Además de que una de las principales características que poseen este tipo de materiales, es el carecer de limitaciones; ya que un video-tutorial puede contener información de posibles soluciones a problemáticas de una diversidad de temas. Por ejemplo, puede ir desde cómo hacer una transacción bancaria desde la Internet, hasta cómo eliminar archivos maliciosos de tu